

ALGEMENE VOORWAARDEN

Integratiepartners — IT-dienstverlening, webontwikkeling en software

Versie 1.0 — 3 september 2026. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Integratiepartners, KvK 80216161. Zij worden bij iedere offerte verstrekt en zijn te downloaden via de website van Integratiepartners.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Integratiepartners, gevestigd aan de Moeshof 150, België, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80216161;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit of daarover in onderhandeling is;
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, inclusief de offerte, de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;
- d. Diensten: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, waaronder het ontwerpen, ontwikkelen, bouwen, implementeren, hosten, onderhouden en ondersteunen van websites, webapplicaties, software, koppelingen en aanverwante IT-diensten;
- e. Werk: het resultaat van de Diensten, zoals een website, applicatie, systeem, module of koppeling, inclusief bijbehorende broncode, documentatie en materialen;
- f. Specificaties: de schriftelijk vastgelegde functionele en technische eisen waaraan het Werk moet voldoen, zoals opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging;
- g. Oplevering: het moment waarop Opdrachtnemer het Werk of een afgebakend deel daarvan aan Opdrachtgever ter beschikking stelt met de mededeling dat het gereed is voor acceptatie;
- h. Acceptatie: de goedkeuring van het Werk door Opdrachtgever overeenkomstig artikel 8;
- i. Gebrek: het aantoonbaar en reproduceerbaar niet voldoen van het Werk aan de Specificaties;
- j. Schriftelijk: per brief, e-mail of ander door Opdrachtnemer geaccepteerd digitaal communicatiemiddel.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten, aanvullende opdrachten en meerwerk.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe Overeenkomsten en, na Schriftelijke kennisgeving met een termijn van dertig (30) dagen, voor lopende duurovereenkomsten.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer derden inschakelt, en zijn mede bedongen ten behoeve van die derden en van de bestuurders en medewerkers van Opdrachtnemer.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte Schriftelijk heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Diensten is begonnen.

3.3 Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de prijs en planning aan te passen.

3.4 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes, aanbiedingen of op de website van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet.

3.5 De in een offerte opgenomen Specificaties zijn limitatief. Functionaliteit, koppelingen, content, ontwerp of werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn genoemd, maken geen deel uit van de Overeenkomst.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Uitvoering van de Diensten

4.1 Opdrachtnemer voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Alle verplichtingen van Opdrachtnemer zijn inspanningsverplichtingen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is gegarandeerd.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

4.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en met welke middelen de Diensten worden uitgevoerd, met inachtneming van de Specificaties.

4.4 Opdrachtnemer garandeert niet dat het Werk zonder onderbrekingen, foutloos of vrij van beveiligingsrisico's zal functioneren, noch dat het Werk geschikt is voor enig ander doel dan in de Specificaties omschreven. Software is naar zijn aard nooit volledig vrij van fouten.

4.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de werking van het Werk in combinatie met hardware, software, browsers, netwerken of diensten van derden die niet uitdrukkelijk in de Specificaties zijn genoemd, noch voor wijzigingen in die producten of diensten na Oplevering.

4.6 Opdrachtnemer is niet gehouden instructies van Opdrachtgever op te volgen die de inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen. Dergelijke instructies gelden als een verzoek tot meerwerk in de zin van artikel 9.

Artikel 5. Verplichtingen en medewerking van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer tijdig alle medewerking, informatie, toegang, materialen, content, accounts en beslissingen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Diensten.

5.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en actualiteit van alle door of namens hem aangeleverde content, gegevens, instellingen en configuraties, alsmede voor het gebruik en de toepassing daarvan.

5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van het Werk in zijn eigen bedrijfsvoering. Daaronder valt in ieder geval het regelmatig controleren van de door het Werk verwerkte transacties, inschrijvingen, bestellingen,

betalingen, boekingen, e-mails en overige bedrijfskritische gegevens, alsmede het onderhouden van een deugdelijke administratie waarmee de uitkomsten van het Werk kunnen worden gecontroleerd.

5.4 Opdrachtgever is verplicht het Werk zowel bij Oplevering als na iedere wijziging, update of aanpassing van instellingen te testen op de voor zijn bedrijfsvoering relevante functionaliteit, waaronder in ieder geval het volledig doorlopen van een test-transactie of test-inschrijving.

5.5 Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de beveiliging van zijn eigen systemen, accounts, wachtwoorden en gegevens, en voor het maken van back-ups, tenzij dit Schriftelijk uitdrukkelijk als onderdeel van de Diensten is overeengekomen.

5.6 Opdrachtgever meldt storingen, fouten en Gebreken onverwijld en Schriftelijk aan Opdrachtnemer, met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving zodat Opdrachtnemer in staat is deze te reproduceren.

5.7 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten en vertraging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Alle schade die daaruit voortvloeit komt voor rekening van Opdrachtgever.

5.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder klanten, cursisten, afnemers en toezichthouders van Opdrachtgever, die verband houden met het gebruik van het Werk door Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangeleverde content en gegevens.

Artikel 6. Termijnen en planning

6.1 Alle door Opdrachtnemer genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Overschrijding van een termijn levert geen tekortkoming op en geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

6.2 Termijnen worden verlengd met de periode waarin Opdrachtnemer door toedoen van Opdrachtgever, door meerwerk of door overmacht niet kan doorwerken.

6.3 Indien overschrijding van een termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd de Overeenkomst in stand te laten, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen te gunnen om alsnog na te komen.

Artikel 7. Prijzen en betaling

7.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

7.2 Tenzij anders overeengekomen wordt gefactureerd als volgt: 50% bij opdrachtbevestiging, 50% bij Oplevering. Werkzaamheden op basis van nacalculatie en periodieke diensten worden maandelijks achteraf gefactureerd.

7.3 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening.

7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, en is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,-.

7.5 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld en schorten de betalingsverplichting niet op.

7.6 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven jaarlijks aan te passen. Voor duurovereenkomsten wordt een prijswijziging ten minste dertig (30) dagen vooraf Schriftelijk aangekondigd.

7.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Diensten, de Oplevering, de overdracht van broncode en het verlenen van gebruiksrechten op te schorten zolang Opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet is nagekomen.

Artikel 8. Oplevering, testen en Acceptatie

8.1 Opdrachtnemer meldt Schriftelijk aan Opdrachtgever wanneer het Werk of een afgebakend deel daarvan gereed is voor Acceptatie (Oplevering).

8.2 Opdrachtgever is verplicht het opgeleverde Werk binnen veertien (14) dagen na Oplevering (de acceptatieperiode) grondig te testen aan de hand van de Specificaties. Dit omvat in ieder geval het volledig doorlopen van alle voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever relevante processen, zoals inschrijvingen, bestellingen, betalingen, bevestigingsmails en koppelingen.

8.3 Eventuele Gebreken dienen binnen de acceptatieperiode Schriftelijk, gespecificeerd en reproduceerbaar aan Opdrachtnemer te worden gemeld.

8.4 Het Werk geldt als geaccepteerd:

- a. op de dag dat Opdrachtgever de Acceptatie Schriftelijk bevestigt; of
- b. bij het verstrijken van de acceptatieperiode zonder Schriftelijke en gespecificeerde melding van Gebreken; of
- c. op het moment dat Opdrachtgever het Werk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt voor productieve of commerciële doeleinden, ongeacht of de acceptatieperiode is verstreken; of
- d. indien Opdrachtgever de Acceptatie onthoudt vanwege gebreken die de ingebruikname redelijkerwijs niet verhinderen, op de dag van Oplevering.

8.5 Kleine gebreken die het functioneren van het Werk niet wezenlijk belemmeren staan Acceptatie niet in de weg. Opdrachtnemer herstelt deze binnen een redelijke termijn.

8.6 Gebreken die tijdens een grondige test binnen de acceptatieperiode redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden en die niet binnen die periode zijn gemeld, komen na Acceptatie voor rekening en risico van Opdrachtgever. Herstel daarvan geschiedt als meerwerk tegen de geldende tarieven.

8.7 Na Acceptatie draagt Opdrachtgever het volledige risico van het gebruik van het Werk. Opdrachtnemer is na Acceptatie uitsluitend gehouden tot hetgeen in artikel 10 (garantie) en een eventueel afzonderlijk gesloten onderhoudsovereenkomst is bepaald.

8.8 Wijzigingen die Opdrachtgever of derden na Acceptatie aanbrengen in het Werk, de configuratie, de hosting of gekoppelde diensten, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

9.1 Indien Opdrachtgever wijzigingen of aanvullingen wenst op de Specificaties, of indien Opdrachtnemer werkzaamheden moet verrichten die niet in de offerte zijn opgenomen, is sprake van meerwerk.

9.2 Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief van Opdrachtnemer, tenzij daarvoor vooraf een afzonderlijke prijs is overeengekomen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo veel mogelijk vooraf over de te verwachten kosten.

9.3 Meerwerk kan leiden tot verlenging van de overeengekomen termijnen en tot verschuiving van de Oplevering.

9.4 Het uitblijven van een Schriftelijke opdracht voor meerwerk laat onverlet dat Opdrachtgever de kosten daarvan verschuldigd is indien hij met de uitvoering heeft ingestemd of daarvan redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn.

Artikel 10. Garantie

10.1 Gedurende dertig (30) dagen na Acceptatie herstelt Opdrachtnemer kosteloos Gebreken die aantoonbaar en reproduceerbaar zijn, mits deze Schriftelijk en gespecificeerd zijn gemeld en niet vallen onder artikel 8.6.

10.2 De garantie geldt niet voor Gebreken die het gevolg zijn van: (a) onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik; (b) wijzigingen in het Werk, de configuratie of de omgeving door Opdrachtgever of derden; (c) wijzigingen in

diensten, software, browsers of platformen van derden; (d) door Opdrachtgever aangeleverde content, gegevens of instellingen; (e) storings bij hosting-, betaal-, e-mail- of andere externe dienstverleners; (f) overmacht.

10.3 Herstel geschiedt naar keuze van Opdrachtnemer door reparatie, vervanging of het bieden van een redelijke workaround. Herstel is de enige verplichting van Opdrachtnemer uit hoofde van garantie; Opdrachtgever heeft geen recht op prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding.

10.4 Indien na onderzoek blijkt dat een gemelde storing geen Gebrek is of buiten de garantie valt, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten van onderzoek en herstel tegen het geldende uurtarief in rekening te brengen.

10.5 Na afloop van de garantieperiode is Opdrachtnemer niet meer gehouden tot kosteloos herstel. Onderhoud, support, monitoring en doorontwikkeling worden uitsluitend geleverd op basis van een afzonderlijke Schriftelijke onderhoudsovereenkomst.

Artikel 11. Onderhoud, support en hosting

11.1 Onderhoud, support, monitoring, updates en hosting maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij deze Schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Zonder onderhoudsovereenkomst is Opdrachtnemer niet verplicht het Werk te bewaken, te actualiseren of storings te verhelpen.

11.2 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, worden reactie- en hersteltijden daarin vastgelegd. Deze zijn streeftijden en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

11.3 Hosting, domeinregistratie, e-maildiensten, betaaldiensten, SSL-certificaten en andere diensten van derden worden geleverd onder de voorwaarden van de betreffende derde. Opdrachtnemer is voor de beschikbaarheid, werking en beveiliging van deze diensten niet aansprakelijk, ook niet indien Opdrachtnemer deze namens Opdrachtgever heeft afgenomen of ingericht.

11.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het Werk of de hosting tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, updates of beveiliging. Opdrachtnemer streeft ernaar dit vooraf aan te kondigen en buiten kantooruren te laten plaatsvinden.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Werk, waaronder auteursrechten op broncode, ontwerpen, documentatie en materialen, alsmede op door Opdrachtnemer ontwikkelde herbruikbare componenten, frameworks, modules en know-how, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Opdrachtgever verkrijgt, na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op het Werk voor het doel waarvoor het is ontwikkeld, binnen de eigen onderneming van Opdrachtgever.

12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Werk of delen daarvan te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verkopen, te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, anders dan ten behoeve van het normale gebruik.

12.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem aangeleverde content, beeldmateriaal, teksten, software en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken ter zake.

12.5 Opdrachtnemer is gerechtigd het Werk te gebruiken als referentie en voor promotionele doeleinden, en een bescheiden verwijzing naar Opdrachtnemer in of bij het Werk op te nemen, tenzij Opdrachtgever daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.

12.6 Open source componenten die in het Werk zijn verwerkt, vallen onder de daarop toepasselijke open source licenties. Opdrachtgever is gehouden deze licenties te respecteren.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, die de ontvangende partij al rechtmatig in bezit had, of die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

13.3 Deze verplichting blijft van kracht tot twee (2) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Diensten persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer de verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst. Bij gebreke daarvan gelden de bepalingen van dit artikel als verwerkersovereenkomst: Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, meldt datalekken onverwijld aan Opdrachtgever, verleent redelijke medewerking aan verzoeken van betrokkenen en verwijdt of retourneert de gegevens na beëindiging van de Overeenkomst.

14.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens via het Werk rechtmatig is, dat een geldige grondslag aanwezig is en dat betrokkenen deugdelijk zijn geïnformeerd. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van betrokkenen en toezichthouders die daaruit voortvloeien.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, en dan alleen met inachtneming van de beperkingen in dit artikel.

15.2 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen en door Opdrachtgever betaalde prijs (exclusief btw). Bij een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de vergoedingen die Opdrachtgever in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Het hier genoemde maximum geldt per Overeenkomst voor alle gebeurtenissen tezamen, ongeacht het aantal aanspraken.

15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die kosten niet zijn ontstaan door het niet-nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever; (b) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; (c) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

15.4 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies, vermindering of onbruikbaarheid van gegevens, kosten van herstel of terugbetaling aan klanten, cursisten of afnemers van Opdrachtgever, aanspraken van derden, boetes, en schade door vertraging.

15.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of verband houdt met: (a) onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde informatie, content, gegevens of instellingen van Opdrachtgever; (b) het niet of niet behoorlijk nakomen door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit artikel 5 en 8, waaronder het niet testen en het niet controleren van transacties, inschrijvingen of andere bedrijfsgegevens; (c) gebruik van het Werk voor een ander doel dan waarvoor het is ontwikkeld; (d) wijzigingen door Opdrachtgever of derden; (e) storingen of

tekortkomingen van hosting-, betaal-, e-mail- of andere dienstverleners van derden; (f) beveiligingsincidenten, hacks, malware of DDoS-aanvallen, tenzij deze het rechtstreeks gevolg zijn van grove nalatigheid van Opdrachtnemer; (g) Gebreken die na Acceptatie zijn ontdekt en die tijdens de acceptatieperiode redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden.

15.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen stelt om de tekortkoming te herstellen, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

15.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade binnen dertig (30) dagen na ontdekking Schriftelijk aan Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

15.8 Opdrachtgever is gehouden alle redelijke maatregelen te treffen om schade te voorkomen of te beperken. Schade die Opdrachtgever vrijwillig aan derden vergoedt zonder daartoe rechtens verplicht te zijn, of zonder Opdrachtnemer vooraf in de gelegenheid te stellen zich daarover uit te laten, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

15.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.

15.10 De beperkingen in dit artikel gelden mede ten gunste van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en van de bestuurders en medewerkers van Opdrachtnemer.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie-infrastructuur, hosting, datacenters, elektriciteit of diensten van derden; tekortkomingen van toeleveranciers; cyberaanvallen, virussen en DDoS-aanvallen; overheidsmaatregelen; ziekte of uitval van personeel; en iedere andere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer.

16.2 Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden voor het niet uitgevoerde deel, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte Diensten worden naar rato afgerekend.

Artikel 17. Duur, opzegging en ontbinding

17.1 Een Overeenkomst voor een bepaald project eindigt door voltooiing daarvan. Duurovereenkomsten (zoals onderhoud of hosting) worden aangegaan voor twaalf (12) maanden en worden stilzwijgend verlengd met telkens twaalf (12) maanden, tenzij een van partijen uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt.

17.2 Indien Opdrachtgever een projectovereenkomst tussentijds opzegt of annuleert, is hij de vergoeding voor de reeds verrichte Diensten verschuldigd, vermeerderd met de kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt of waartoe hij zich jegens derden heeft verplicht, en een vergoeding van 25% van het resterende opdrachtbedrag wegens gereserveerde capaciteit en winstderving.

17.3 Ieder van partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk te ontbinden indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, haar onderneming staakt of liquideert, of indien de andere partij na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen.

17.4 Prestaties die Opdrachtnemer ten tijde van ontbinding reeds heeft verricht en de daarvoor verschuldigde betalingen zijn geen voorwerp van ongedaanmaking. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden direct opeisbaar.

17.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtnemer, na volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, gehouden op verzoek van Opdrachtgever redelijke medewerking te verlenen aan overdracht van gegevens, tegen het geldende uurtarief. Opdrachtnemer is gerechtigd gegevens dertig (30) dagen na beëindiging te verwijderen.

Artikel 18. Klachten

18.1 Klachten over de Diensten of het Werk dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na Acceptatie, Schriftelijk, gemotiveerd en gedetailleerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan ieder recht ter zake vervalst.

18.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

18.3 Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

19.2 Partijen zullen zich inspannen geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij deze aan de rechter voorleggen.

19.3 Alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1 Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden op de website van Integratiepartners en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Zij worden bij iedere offerte aan Opdrachtgever verstrekt.

20.2 Bij strijdigheid tussen de offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden prevaleert de offerte of opdrachtbevestiging, uitsluitend voor zover daarin uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

20.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

20.4 Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 3 september 2026.